

## Algemene voorwaarde geldende bij Old School Yoga 18 feb 2022

- Door mee te doen aan een les aanvaard je de algemene voorwaarde die gelden bij oldschool yoga.
- De Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen.
- De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en staat op de website.

## Aansprakelijkheid

- Je dient de instructies van de docent in acht te nemen.
- Old School Yoga is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel dat tijdens de les of ten gevolge van de yogaoefeningen ontstaat.
- Old School Yoga is niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen welke buiten de studio zijn neergezet of welke in de studio zijn opgeslagen.

## Gezondheid

- Je geeft bij je eerste les eventuele je lichamelijke klachten aan en bij een wijziging van je klachten geef je dit ook door aan de docent.
- Old School Yoga kan eventueel een doktersverklaring van je verlangen waarin de arts aangeeft dat het voor jou OK is om yoga te beoefenen.
- Op basis van medische klachten waarbij het niet duidelijk is wat de invloed van yoga hierop zou kunnen zijn, behoudt Old School Yoga zich het recht voor om je niet deel te laten nemen aan de les.

## Zwangerschap

- Je dient je zwangerschap zo snel mogelijk te melden aan de docent. Al vanaf het eerste trimester zijn er speciale aanbevelingen voor zwangere vrouwen. Overleg met de docent wat je het beste kunt doen als je de yogalessen wilt voortzetten.

## Abonnement

- Een abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Het is mogelijk om het abonnement bij zwaarwegende redenen (bijvoorbeeld ziekte van lange duur) in overleg tijdelijk stop te zetten. Dit geldt voor minimaal één volledige maand.
- Als je je abonnement op wil zeggen dien je dit schriftelijk aan ons door te geven.
- Opzeggen gaat per de eerste van de maand met 1 maand opzegtermijn.

## Strippenkaarten

- Strippenkaarten zijn een jaar geldig vanaf datum van aankoop. Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Bonuslessen op strippenkaarten betaal je niet maar zijn een aanmoediging om wekelijks te komen, zij vervallen na 3 maanden.

## Losse lessen

- Losse lessen zijn tot een jaar na aankoop geldig.
- Er is geen restitutie mogelijk van een losse lessen, strippenkaart of abonnement.

## Betaling

- Betalingen gaan via Momoyoga, daar kun je met Ideal betalen.
- Woon je niet in Nederland dan kun je het lesgeld direct naar de rekening van de Old School Yoga overschrijven. NL80INGB0007530048.
- Zonder betaling vooraf kan je niet deelnemen aan de les.
- Er is geen restitutie mogelijk van een strippenkaart of abonnement.
- Als je les door ons geannuleerd wordt, dan blijft je strip of losse les geldig.
- Uitschrijven voor een les kan kosteloos, liefst meer dan 2 uur van tevoren.

## Annulering van lessen

- Lessen gaan door bij minimaal 2 leerlingen.
- Bij het vooraf annuleren van een les krijg je een bericht via de mail.
- Annuleren van een les gebeurt tenminste 2 uur voor aanvang van de les.
- Bij annulering van een les wordt er geen strip afgeschreven en blijft een eventueel losse les tot 1 jaar na dato geldig.
- Mocht er onverwachts maar 1 leerling komen opdagen in de les, dan kan in overleg met jou de lesduur worden gewijzigd of de les alsnog worden geannuleerd.

## Wijziging lesrooster

- Gedurende het jaar kunnen lessen wijzigen van locatie (bijvoorbeeld zaal of zoom) van tijd of helemaal vervallen, wij stellen je daarvan tijdig via de website en/of mail op de hoogte.

## Beleid voor feestdagen en vakanties

- Je abonnement en kaart vervallen na een jaar, onafhankelijk van sluiting door feestdagen, vakantie, ziekte, workshop of een opleidingsdag.
- In de zomerperiode is de yogaschool 2 a 3 weken dicht. Valt jouw vakantie buiten die periode dan kan na overleg de periode dat je bonus les geldig is, worden verlengd.
- In het geval dat er meer dan 10 aaneengesloten lesdagen per maand vervallen, zal het abonnement met datzelfde aantal dagen verlengd worden.

## Les volgen

- Je kunt je online inschrijven voor een les.
- Wil je een proefles volgen dan kun je je via de website aanmelden. Er wordt dan een bevestigingsmail naar je gestuurd die geldt als inschrijving.
- Inschrijven voor de les garandeert je van deelname aan de les.
- Je kunt soms ook zonder inschrijving vooraf deelnemen aan een les, maar alleen als die les niet vooraf is volgeboekt.
- Uitschrijven voor een les doe je liefst ten minste 2 uur voor de les (in verband met wachtlijsten).
- Er zijn geen kosten verbonden aan uitschrijven voor de les.
- Je bent vanaf een kwartier voor de aanvang van de les welkom in de studio.
- De les begint op de tijd die op het lesrooster vermeld staat.
- Als je te laat bent, kan je de toegang voor een les worden geweigerd. Voor proeflessers is dat altijd het geval, in verband met de extra uitleg en intake die voor de les moet gebeuren.
- Kom je van ver en heb je vertraging door (file trein of tram), laat het even weten via de mail dan laat ik je bij aankomst alsnog binnen.

## Basisregels in de les

(uitzonderingen alleen als je voor de les met ons overlegt)

- Wij dragen geen schoenen en sokken in de les.
- Wij drinken niet in de zaal.
- Wij zetten ons telefoon op stand by modus.
- Wij dragen schone en gepaste kleding.
- Wij gebruiken geen overmatig parfum.

## Communicatie

- Dagelijkse contacten van en met Old School Yoga gaan via email: [info@oldschoolyoga.nl](mailto:info@oldschoolyoga.nl)
- Op werkdagen (niet in vakanties en weekenden) krijg je binnen 24 uur een reacties.
- Aanmelden voor een proefles doe je liefst meer dan een dag voor je proefles.

## Privacy beleid

- Old School Yoga heeft geen andere informatie over jou dan die die door jou aangeleverd is. Het betreft de gegevens in de klanten-registratie-app (momoyoga) van Old School Yoga en een mailinglijst.
- Medische gegevens dien je aan de leraar door te geven. Er worden door ons geen documenten van opgeslagen.
- Je gegevens zullen nooit doorgegeven worden aan derden.

De door jou opgegeven informatie wordt alleen gebruikt om

- je aan te kunnen melden voor de yogalessen en workshops
- financiële verplichtingen te voldoen
- als Old School Yoga met jou wil communiceren.
- je op een veilige manier deel te kunnen laten nemen aan de les.

Meldt je je officieel af om verder lessen te volgen bij Old School Yoga, dan worden je gegevens direct uit momoyoga en de mailingslijst verwijderd.

## De nieuwsbrief

- De nieuwsbrief die wij versturen kan op ieder moment door jou worden opgezegd.

## Verzend en retour beleid

- Er worden geen fysieke producten te koop aangeboden en/of verzonden door Old School Yoga.
- Mocht je online een geluidsles kopen en met de transfer via internet gaat iets mis neem dan even contact op via de mail, dan lossen wij het probleem zo snel mogelijk voor je op.